

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des Hotel Zofingen**

### **\*\*1. Geltungsbereich\*\***

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dienstleistungen und Produkte, die vom Hotel Zofingen angeboten werden. Mit der Buchung oder Inanspruchnahme von Dienstleistungen des Hotels akzeptiert der Gast diese AGB. Die AGB beruhen auf dem schweizerischen Obligationenrecht (OR).

### **\*\*2. Vertragsabschluss\*\***

Der Vertrag zwischen dem Gast und dem Hotel kommt zustande, sobald das Hotel die Buchung des Gastes schriftlich, mündlich oder elektronisch bestätigt. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch das Hotel.

### **\*\*3. Preise und Zahlung\*\***

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) und beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Die Bezahlung erfolgt gemäss den Vereinbarungen bei der Buchung. Falls keine andere Zahlungsart vereinbart wurde, ist der Betrag spätestens beim Check-out fällig. Das Hotel behält sich das Recht vor, Kreditkartendaten als Garantie für die Buchung zu verlangen.

### **\*\*4. Stornierung und Nichterscheinen\*\***

Stornierungen müssen schriftlich erfolgen. Die Stornierungsbedingungen richten sich nach der Buchungsart. Bei einer Stornierung bis am Vortag um 12 Uhr (MEZ) vor der geplanten Anreise werden keine Kosten erhoben. Bei späterer Stornierung oder Nichterscheinen kann das Hotel den vollen Preis der ersten Übernachtung in Rechnung stellen.

Für Firmenkunden mit Firmenpreisen gilt eine Stornierungsfrist von 3 Tagen vor der Anreise um 12 Uhr (MEZ).

### **\*\*5. An- und Abreise\*\***

Die Zimmer stehen am Anreisetag ab 14:00 Uhr zur Verfügung. Am Abreisetag sind die Zimmer bis 11:00 Uhr zu räumen. Bei verspätetem Check-out kann das Hotel eine zusätzliche Gebühr erheben.

### **\*\*6. Haftung\*\***

Das Hotel haftet für Schäden, die aus grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz entstehen. Für Schäden durch höhere Gewalt oder unvorhersehbare Ereignisse übernimmt das Hotel keine Haftung. Der Gast haftet für alle von ihm verursachten Schäden im Hotelzimmer oder an anderen Einrichtungen des Hotels.

### **\*\*7. Datenschutz\*\***

Personenbezogene Daten des Gastes werden vertraulich behandelt und nur zur Vertragsabwicklung oder gemäss den gesetzlichen Vorschriften verwendet.

**\*\*8. Haustiere\*\***

Haustiere sind im Hotel nur nach vorheriger Absprache erlaubt. Es können zusätzliche Gebühren anfallen.

**\*\*9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand\*\***

Auf diese AGB findet Schweizer Recht Anwendung. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Zofingen.

**\*\*10. Salvatorische Klausel\*\***

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen gültig. Unwirksame Bestimmungen werden durch gesetzliche Regelungen ersetzt.

**\*\*Stand: Oktober 2024\*\***